

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



KECAMATAN TAMALANREA

KOTA MAKASSAR

PERIODE AGUSTUS - OKTOBER 2025



BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Kecamatan Tamalanrea sebagai bagian dari Pemerintah Kota Makassar memiliki peran strategis dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Kualitas pelayanan yang prima merupakan kunci utama dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance) dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah.

Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik, diperlukan adanya mekanisme evaluasi yang sistematis dan berkelanjutan. Salah satu metode yang efektif untuk mengevaluasi kualitas pelayanan adalah melalui survei kepuasan masyarakat. Survei ini bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik (feedback) dari masyarakat sebagai penerima layanan, sehingga dapat diidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan dan diperbaiki.

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini dilaksanakan di Kecamatan Tamalanrea dengan tujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap berbagai jenis layanan yang disediakan oleh organisasi Kecamatan. Hasil survei ini akan menjadi dasar bagi perumusan kebijakan dan program kerja yang lebih responsif terhadap kebutuhan dan harapan masyarakat.

Laporan ini menyajikan hasil analisis dari survei kepuasan masyarakat yang telah dilaksanakan, mencakup identifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelayanan, serta rekomendasi perbaikan yang diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kecamatan Tamalanrea secara berkelanjutan. Dengan demikian, diharapkan Kecamatan Tamalanrea dapat terus berbenah dan memberikan pelayanan yang semakin baik, transparan, dan akuntabel.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat ini juga merupakan amanat dari peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang menekankan pentingnya partisipasi masyarakat dalam proses penyelenggaraan pemerintahan. Oleh karena itu, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi masukan berharga bagi seluruh jajaran organisasi Kecamatan Tamalanrea dalam upaya mewujudkan pelayanan publik yang berkualitas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

2. Tujuan Kegiatan

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik bertujuan untuk mendapatkan feedback/umpan balik atas kinerja pelayanan yang diberikan kepada masyarakat guna perbaikan dan peningkatan kinerja pelayanan secara berkesinambungan.



3. Metodologi

3.1 Populasi

Populasi dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat adalah penyelenggara pelayanan publik, yaitu instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah, termasuk BUMN/BUMD dan BHMN menyesuaikan dengan lingkup yang akan disurvei.

3.2 Sampel

Sampel kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat ditentukan dengan menggunakan perhitungan Krejcie and Morgan sebagai berikut:

Rumus Krejcie dan Morgan:

$$S = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q}$$

Keterangan :

S = Jumlah sampel

λ^2 = Lamda (faktor pengali) dengan dk = 1, (taraf kesalahan yang digunakan 5%, sehingga nilai lamda 3,841)

N = Populasi

P = Q = 0,5 (populasi menyebar normal)

d = 0,05

Sehingga dari pelaksanaan survei yang dilakukan, jumlah responden yang diperoleh adalah 281 responden.

3.3 Responden

Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.

4. Tim Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat ini dilakukan oleh Tim Survei Kepuasan Masyarakat yang telah ditetapkan.



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN TAMALANREA

5. Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat

Jadwal Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.



BAB II

ANALISIS

1. Jenis Pelayanan

Berikut merupakan jenis layanan yang diperoleh dari Survei Kepuasan Masyarakat pada Kecamatan Tamalanrea

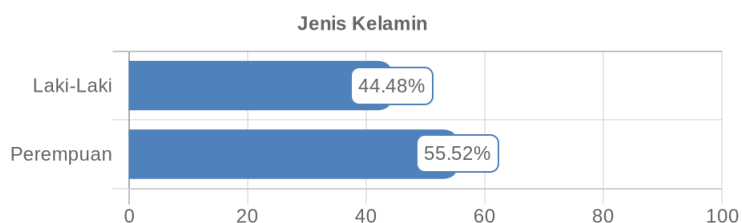
Tabel 1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Pelayanan

No	Jenis Pelayanan	Jumlah	Persentase
1	Pelayanan Administrasi Kependudukan (KK,KTP,Ket Pindah/Datang)	154	54.8%
2	Pelayanan Rekomendasi Nikah	44	15.66%
3	Pelayanan Kewarisan	38	13.52%
4	Pelayanan Ketertiban Umum	18	6.41%
5	Pelayanan Kemasyarakatan (PKK,RT/RW)	16	5.69%
6	Pelayanan lain yang diberikan oleh Pemerintah Kecamatan dan Kelurahan	11	3.91%
TOTAL		281	100%

2. Profil Responden

Berikut merupakan karakteristik responden yang diperoleh dari Survei Kepuasan Masyarakat pada Kecamatan Tamalanrea

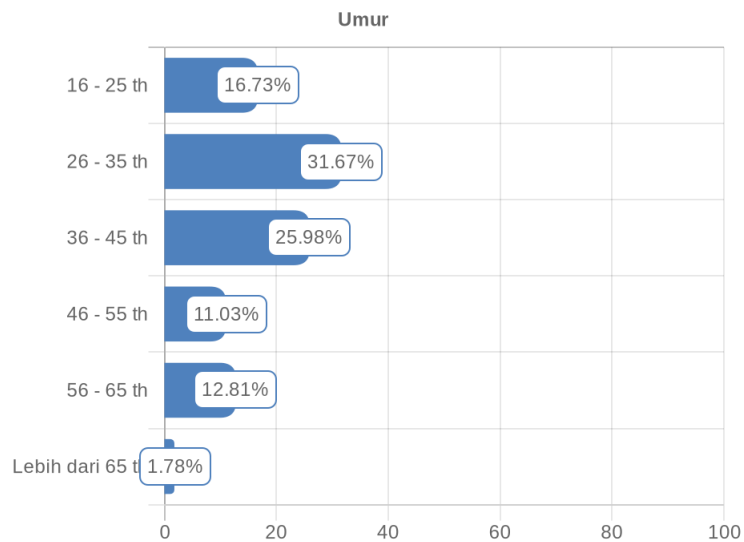
2.1 Jenis Kelamin



Gambar 1. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

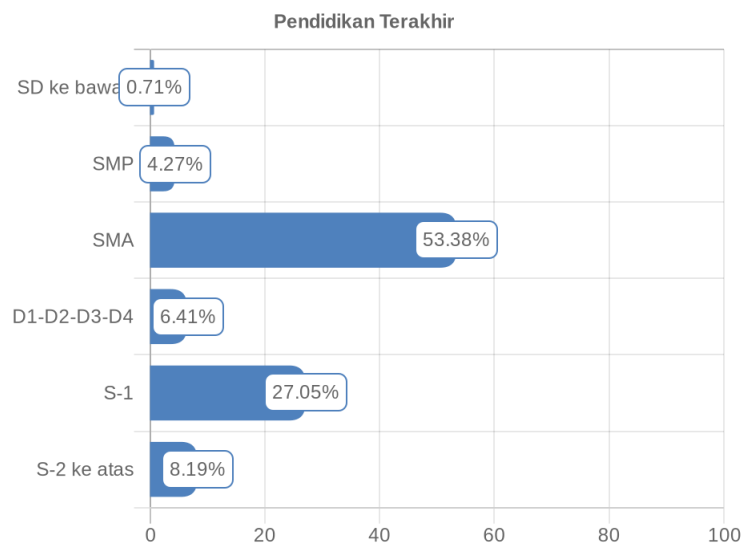


2.2 Umur



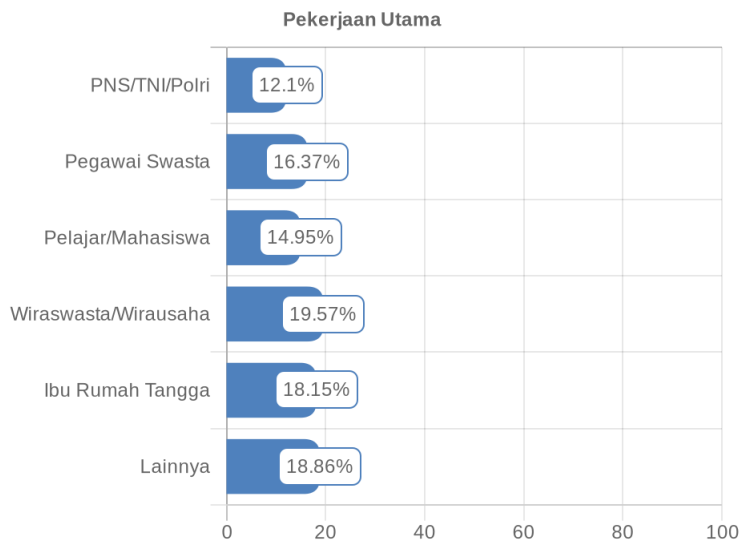
Gambar 2. Persentase Responden Berdasarkan Umur

2.3 Pendidikan Terakhir



Gambar 3. Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

2.4 Pekerjaan Utama



Gambar 4. Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama

3. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat

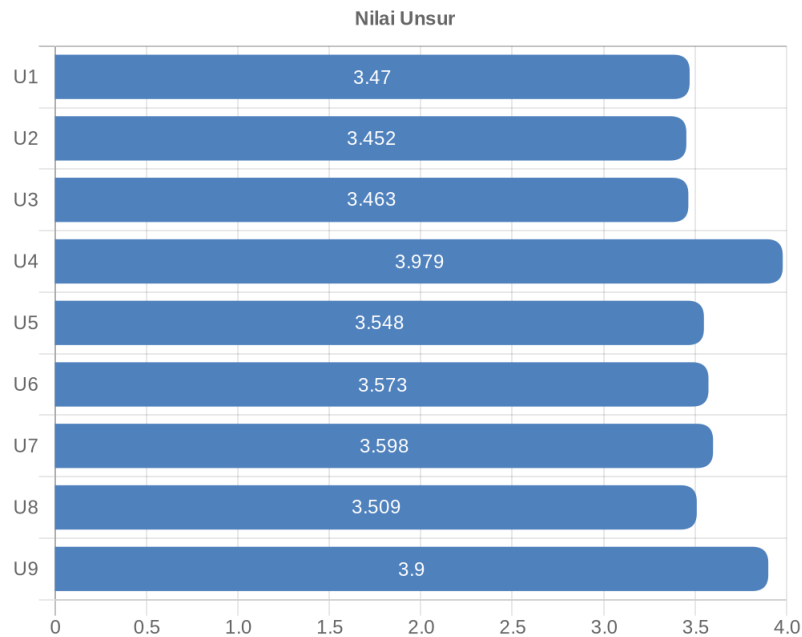
Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kecamatan Tamalanrea mendapatkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar **90.25**, dengan mutu pelayanan **Sangat Baik**. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tersebut didapat dari nilai rata-rata seluruh unsur pada tabel berikut.

Tabel 2. Nilai Unsur Kecamatan Tamalanrea

No	Unsur	Nilai Indeks	Mutu Pelayanan
1	U1. Persyaratan	3.47	Baik
2	U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.45	Baik
3	U3. Waktu Penyelesaian	3.46	Baik
4	U4. Biaya/Tarif	3.98	Sangat Baik
5	U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.55	Sangat Baik
6	U6. Kompetensi Pelaksana	3.57	Sangat Baik
7	U7. Perilaku Pelaksana	3.6	Sangat Baik
8	U8. Sarana dan Prasarana	3.51	Baik
9	U9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.9	Sangat Baik
Nilai Indeks		3.61	Sangat Baik
Nilai Konversi		90.25	Sangat Baik



Nilai unsur Survei Kepuasan Masyarakat pada Kecamatan Tamalanrea dapat dilihat pada gambar di bawah ini.

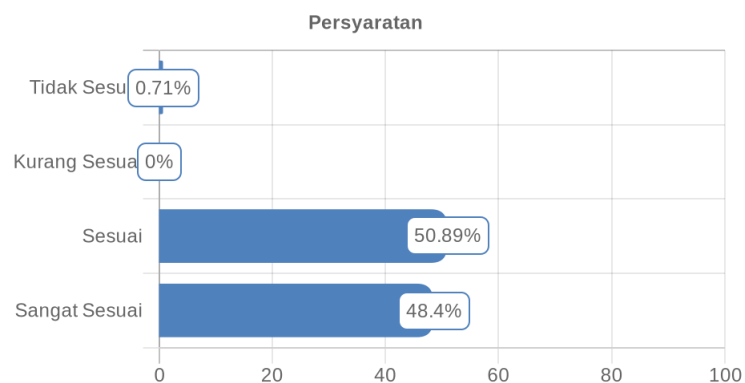


Gambar 5. Grafik Unsur Kecamatan Tamalanrea

4. Pembahasan Unsur

Unsur yang dipakai dalam Survei Kepuasan Masyarakat dapat dijadikan sebagai acuan untuk mengetahui kondisi pada Kecamatan Tamalanrea yang nantinya dijadikan suatu pedoman perbaikan. Pada pembahasan ini akan dijelaskan terkait persentase jawaban pada masing-masing unsur dalam Survei Kepuasan Masyarakat.

U1. Persyaratan



Gambar 6. Grafik Unsur Persyaratan

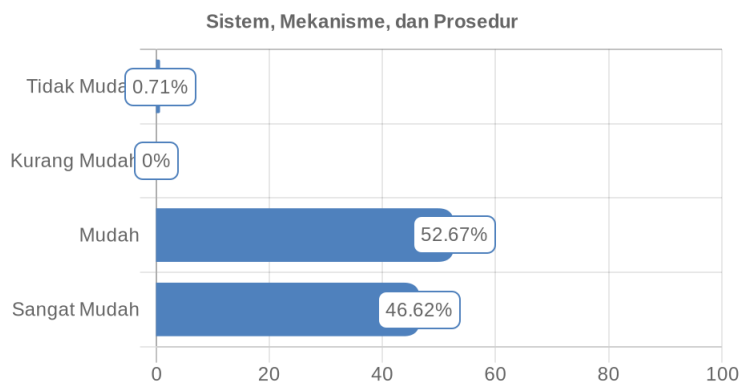
Tabel 3. Persentase Responden pada Unsur Persyaratan

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai	2	0.71%
2	Kurang Sesuai	0	0%
3	Sesuai	143	50.89%
4	Sangat Sesuai	136	48.4%
TOTAL		281	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Persyaratan

- Di persulit dalam pengurusan berkas di kelurahan
- Lurah tidak tepat waktu kami terlalu lama menunggu untuk di proses

U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur



Gambar 7. Grafik Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

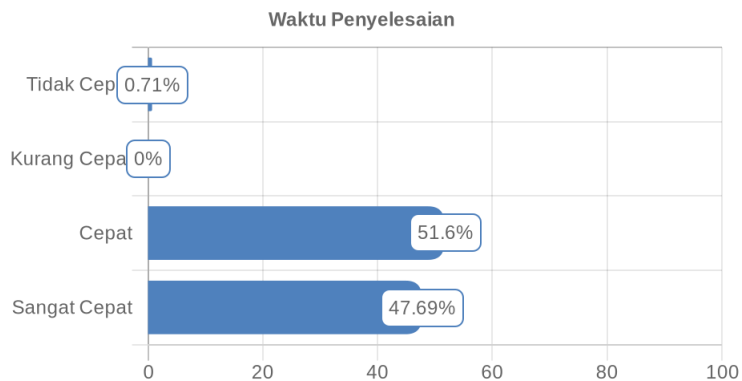
Tabel 4. Persentase Responden pada Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Mudah	2	0.71%
2	Kurang Mudah	0	0%
3	Mudah	148	52.67%
4	Sangat Mudah	131	46.62%
TOTAL		281	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

- Pelayanan kurang baik saya datang tepat waktu sesuai jam buka operasional tetapi karyawan cuma 1 dan bapak lurah belum datang
- Pegawai kurang tepat waktu, jam operasional sudah dibuka tetapi pegawai cuman 1 yang datang

U3. Waktu Penyelesaian



Gambar 8. Grafik Unsur Waktu Penyelesaian

Tabel 5. Persentase Responden pada Unsur Waktu Penyelesaian

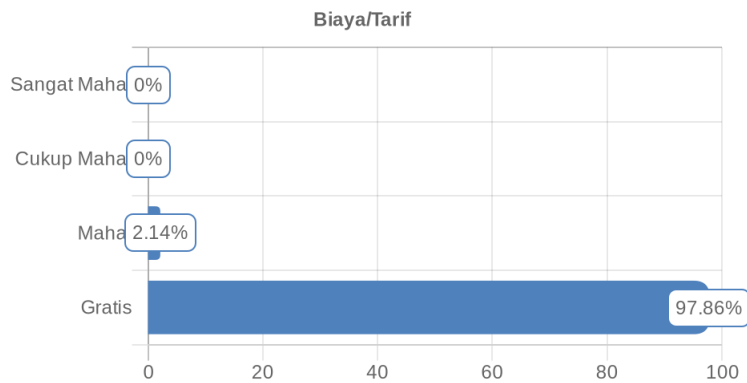
No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Cepat	2	0.71%
2	Kurang Cepat	0	0%
3	Cepat	145	51.6%
4	Sangat Cepat	134	47.69%
TOTAL		281	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Waktu Penyelesaian

- Terlalu bertele-tele dan kurang penjelasan serta tidak tepat waktu
- Lama karena lurah di kelurahan kapasa biring romang tidak tepat waktu dan kadang tidak datang dan pegawai kurang cekatan dalam mengurus berkas Masyarakat



U4. Biaya/Tarif

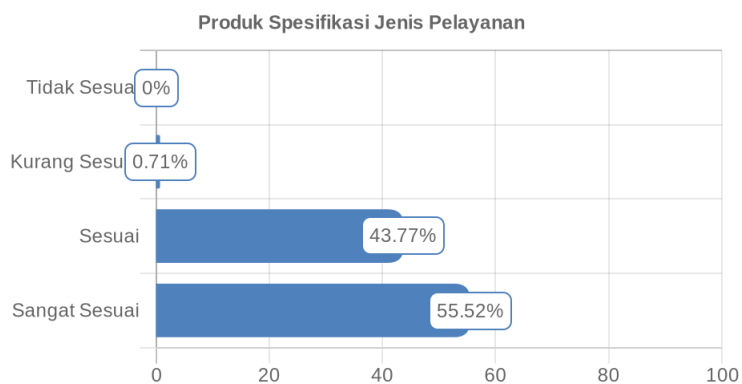


Gambar 9. Grafik Unsur Biaya/Tarif

Tabel 6. Persentase Responden pada Unsur Biaya/Tarif

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Sangat Mahal	0	0%
2	Cukup Mahal	0	0%
3	Mahal	6	2.14%
4	Gratis	275	97.86%
TOTAL		281	100%

U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan



Gambar 10. Grafik Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

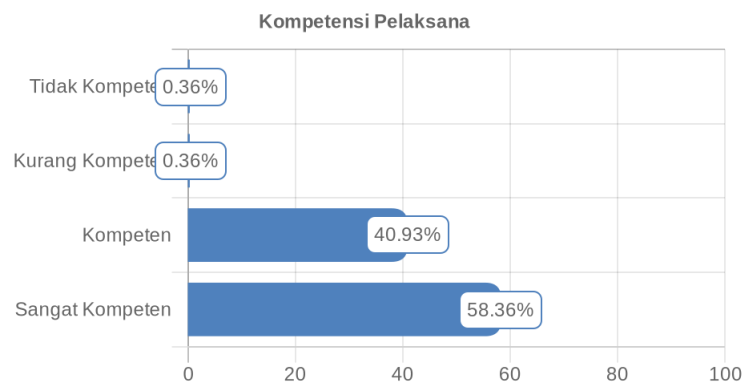
Tabel 7. Persentase Responden pada Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sesuai	0	0%
2	Kurang Sesuai	2	0.71%
3	Sesuai	123	43.77%
4	Sangat Sesuai	156	55.52%
TOTAL		281	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

- Pelayanan lama
- Pelayanan lama dan kurang efektif, diopor kesana kemari dan kurang teliti

U6. Kompetensi Pelaksana



Gambar 11. Grafik Unsur Kompetensi Pelaksana

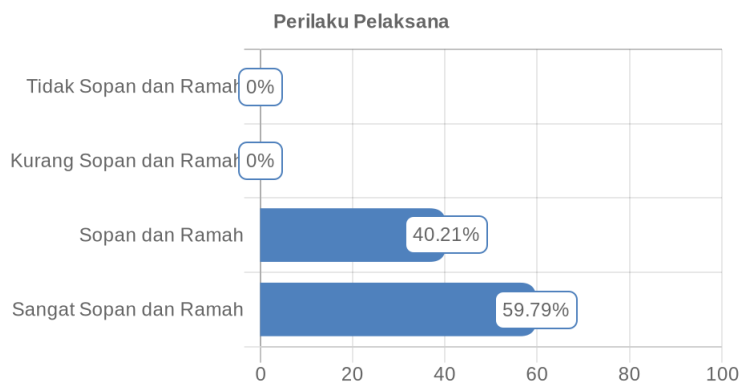
Tabel 8. Persentase Responden pada Unsur Kompetensi Pelaksana

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Kompeten	1	0.36%
2	Kurang Kompeten	1	0.36%
3	Kompeten	115	40.93%
4	Sangat Kompeten	164	58.36%
TOTAL		281	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Kompetensi Pelaksana

- Kurang teliti saya sudah mengisi sesuai yang diarahkan kemarinnya pas datang di suruh ulang karna format baru padahal belum 24 jam sudah diganti ketentuan nya
- Tenggat waktu kami dalam pengurusan berkas mepet tetapi tanda tangan lurah sulit didapat dikarenakan lurah kapasa biring Romang tidak datang

U7. Perilaku Pelaksana

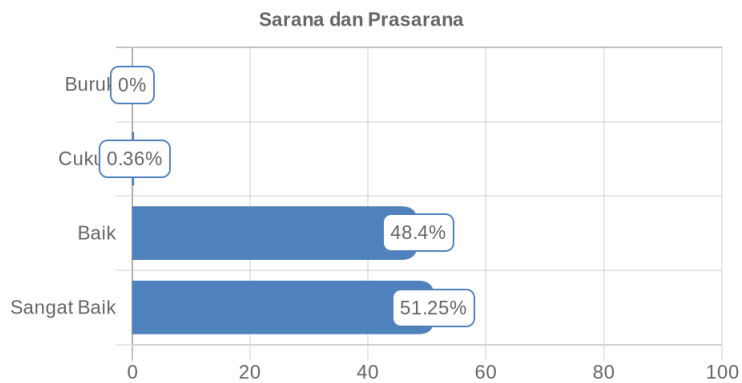


Gambar 12. Grafik Unsur Perilaku Pelaksana

Tabel 9. Persentase Responden pada Unsur Perilaku Pelaksana

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Sopan dan Ramah	0	0%
2	Kurang Sopan dan Ramah	0	0%
3	Sopan dan Ramah	113	40.21%
4	Sangat Sopan dan Ramah	168	59.79%
TOTAL		281	100%

U8. Sarana dan Prasarana



Gambar 13. Grafik Unsur Sarana dan Prasarana

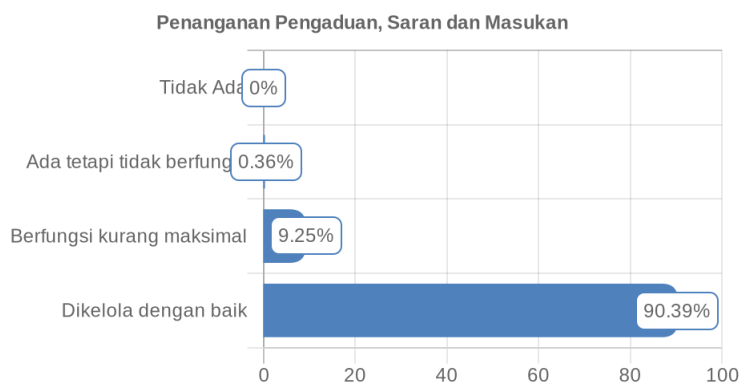
Tabel 10. Persentase Responden pada Unsur Sarana dan Prasarana

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Buruk	0	0%
2	Cukup	1	0.36%
3	Baik	136	48.4%
4	Sangat Baik	144	51.25%
TOTAL		281	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Sarana dan Prasarana

- Saya minta lem untuk lem berkas tetapi tidak ada, kurangnya fasilitas dikelurahan yang memadai

U9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan



Gambar 14. Grafik Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Tabel 11. Persentase Responden pada Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

No	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Tidak Ada	0	0%
2	Ada tetapi tidak berfungsi	1	0.36%
3	Berfungsi kurang maksimal	26	9.25%
4	Dikelola dengan baik	254	90.39%
TOTAL		281	100%

Alasan yang diberikan responden pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

- Tidak sesuai layanan

5. Saran Responden

Saran responden mengenai Survei Kepuasan Masyarakat pada Kecamatan Tamalanrea sebagai berikut:

Tabel 12. Saran Responden

No	Saran
1	pelayanan yang sangat kooperatif
2	Pelayanan sudah baik kedepannya lebih ditingkatkan
3	Koordinasi dengan masyarakat yang sudah baik untuk dijaga keberlanjutannya
4	Tidak ada
5	Sudah sangat baik
6	Kedepannya lebih mau lagi
7	Sudah cukup berjalan dengan baik. Gedung kantor perlu di ganti sudah banyak mengalami kebocoran
8	sangat ramah dan cepat melayani masyarakat:)
9	Tidak ada
10	Semoga bisa dioptimalkan dan tidak dipersulit. Dan saran untuk petugas pemerintahan, cukup kerja di pemerintahan jika menjabat supaya kami tidak sulit kesana kemari
11	Mohon lurah kapasa biring Romang dan pegawainya di disiplinkan masalah waktu dan pelayanan di perbaiki terima kasihMohon di indahkan

**LAPORAN**

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN TAMALANREA

12	pelayanannya harus dipertahankan
13	-
14	Semoga konsisten dan lebih baik
15	Tetap di tingkat kan
16	Bagussss
17	Tetap pertahankan pelayanannya yang baik klu bisa lebih baik lg
18	Sukses sllu
19	Tidak ada
20	Selalu memanfaatkan teknologi dalam pekerjaan bersifat administratif agar output yang di hasilkan lebih efisien
21	semakin baik lagi dari segala aspek
22	Tidak ada
23	baik
24	sangat baik
25	sangat baik
26	Baik
27	sangat baik
28	sangat baik
29	baik
30	bagus
31	pertahankan
32	Pelayanan sangat bagus
33	-



BAB III

PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Kecamatan Tamalanrea diperoleh hasil sebagai berikut:

Nilai IKM	:	3.61
Nilai Konversi	:	90.25
Mutu Pelayanan	:	Sangat Baik
Unsur Tertinggi	:	• U4. Biaya/Tarif • U9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan • U7. Perilaku Pelaksana
Unsur Terendah	:	• U2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur • U3. Waktu Penyelesaian • U1. Persyaratan

2. Rekomendasi

Berdasarkan hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), maka rekomendasi yang dapat dilakukan sebagai berikut:

Dari kegiatan survei kepuasan masyarakat tahun 2025 yang telah dilakukan, dengan dasar pengambilan sample menggunakan rumus Krejcie dengan pengambilan sample berdasarkan sampel scan QR yaitu survei kepada masyarakat, diharapkan data yang tersaji mewakili persepsi masyarakat terhadap pelayanan di Kecamatan Tamalanrea Kota Makassar. Dengan pengolahan data yang telah dilakukan dari berbagai sudut kepentingan, baik secara keseluruhan maupun berdasarkan jenis pelayanan, didapatkan peluang untuk dilakukan perbaikan adalah : Waktu Pelayanan Informasi mekanisme pelayanan sudah dijelaskan baik secara scan QR dan masyarakat sudah mengikuti perubahan digitalisasi secara bertahap. Dengan adanya perubahan mekanisme pelayanan yang terdapat perubahan dalam hal pengurusan rekomendasi teknis yang dilakukan ke seluruh Masyarakat Kecamatan Tamalanrea, hal ini merupakan akar permasalahan terkait penilaian yang rendah terhadap waktu penyelesaian pelayanan Kecamatan Tamalanrea sebagai leading sektor pelayanan dapat memberikan informasi pemahaman kepada masyarakat secara efektif terkait kewenangan didalam proses Pengurusan KK,KTP, Surat Pindah Domisili, Rekomendasi Nikah, Ahli Waris, dll Yang diberikan terhadap Pelayanan di Kecamatan Tamalanrea. Hal ini harus dipahami secara bersama-sama antara Pelayanan Kecamatan Tamalanrea maupun Kelurahan se Kecamatan Tamalanrea, dan masyarakat.



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN TAMALANREA

3. Saran Responden

- Pelayanan yang sangat kooperatif
- Pelayanan sudah baik kedepannya lebih ditingkatkan
- Koordinasi dengan masyarakat yang sudah baik untuk dijaga keberlanjutannya
- Sudah sangat baik
- Sudah cukup berjalan dengan baik. Gedung kantor perlu di ganti sudah banyak mengalami kebocoran.
- sangat ramah dan cepat melayani Masyarakat
- Semoga bisa dioptimalkan dan tidak dipersulit. Dan saran untuk petugas pemerintahan, cukup kerja di pemerintahan jika menjabat supaya kami tidak sulit kesana kemari.
- Mohon lurah kapasa biring Romang dan pegawainya di disiplinkan masalah waktu dan pelayanan di perbaiki terima kasih Mohon di indahkan.
- pelayanannya harus dipertahankan
- Semoga konsisten dan lebih baik
- Tetap di tingkat kan
- Tetap pertahankan pelayanannya yang baik klu bisa lebih baik lg
- Selalu manfaatkan teknologi dalam pekerjaan bersifat administratif agar output yang di hasilkan lebih efisien
- semakin baik lagi dari segala aspek
- Di persulit dalam pengurusan berkas di kelurahan
- Pelayanan kurang baik saya datang tepat waktu sesuai jam buka operasional tetapi karyawan cuma 1 dan bapak lurah belum datang
- Terlalu bertele-tele dan kurang penjelasan serta tidak tepat waktu
- Kurang teliti saya sudah mengisi sesuai yang diarahkan kemarinnya pas datang di suruh ulang karna format baru padahal belum 24 jam sudah diganti ketentuan nya
- Semoga bisa dioptimalkan dan tidak dipersulit. Dan saran untuk petugas pemerintahan, cukup kerja di pemerintahan jika menjabat supaya kami tidak sulit kesana kemari.



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN TAMALANREA

4. Lampiran

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT PELAYANAN : KECAMATAN TAMALANREA
ALAMAT : Jl. Perintis Kemerdekaan No. 116 Makassar

No. Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	NILAI PER UNSUR PELAYANAN								
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirusaha	4	3	3	4	3	3	4	4	4
2	Laki-Laki	46 - 55 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	3	3	4	3	4
3	Laki-Laki	46 - 55 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	3	4	4	4
4	Laki-Laki	46 - 55 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	3	4	3	4	4	3	4
5	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
6	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Perempuan	46 - 55 th	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	3	3	3	3	4
9	Perempuan	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	4	3	3	4	3	4	4	3	4
10	Laki-Laki	16 - 25 th	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	4
12	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
14	Perempuan	16 - 25 th	SMP	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	4	3	3	4	3	3	3	3	4
16	Perempuan	16 - 25 th	D1-D2-D3-D4	Pelajar/Mahasiswa	1	1	1	4	2	2	3	3	3
17	Perempuan	16 - 25 th	D1-D2-D3-D4	Pelajar/Mahasiswa	1	1	1	4	2	1	3	2	2
18	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Lainnya	4	4	3	4	3	4	4	4	4
19	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	Perempuan	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
21	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	4	4	4	4
22	Perempuan	46 - 55 th	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	4	4	3	3	3	3	4
24	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pegawai Swasta	3	4	3	4	3	3	4	4	4
25	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	3	4
26	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	Laki-Laki	16 - 25 th	SMP	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	4	4	4	4	4
28	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
29	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	3	3	3	4	4
31	Perempuan	36 - 45 th	D1-D2-D3-D4	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	3	4	4	4	4
32	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	4
33	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	4	4	3	4	4	4

36	Perempuan	56 - 65 th	S-1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
37	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
38	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Lainnya	4	4	3	4	4	4	4	4	4
39	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
40	Laki-Laki	56 - 65 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
41	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Laki-Laki	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	Laki-Laki	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	Laki-Laki	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	4	4	3	3	3	3	4
49	Laki-Laki	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
52	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	4	3	4	4
53	Perempuan	36 - 45 th	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	3	4	4	4	4
54	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
55	Perempuan	46 - 55 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
57	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	4	4	4	4	4	4	4
58	Perempuan	46 - 55 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	4	3	3	3	4
61	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	4	4
62	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	3	3	3	4
63	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	4
64	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	4	4	4
65	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
66	Perempuan	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	4
67	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	4	4	4
68	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
70	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	4	3	3	3	4
71	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	4	4
72	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	4
73	Perempuan	46 - 55 th	S-1	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Laki-Laki	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
76	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Lainnya	3	3	4	4	3	3	3	3	4
77	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
79	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KECAMATAN TAMALANREA

80	Laki-Laki	46 - 55 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	4	4	4	4
81	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	3	4	4	4	4	4
83	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Lainnya	3	4	4	4	3	3	3	3	4
84	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
85	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	PNS/TNI/Polri	3	3	4	4	3	3	3	4	4
86	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	4	4	4	4	4
87	Laki-Laki	46 - 55 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	Perempuan	36 - 45 th	S-1	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	4	4	4	3	4
89	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
90	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Lainnya	3	3	3	4	4	4	4	3	4
91	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	4	4	4	3	3
92	Perempuan	46 - 55 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	4	4	4	4	4
93	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	3
95	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
96	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
98	Laki-Laki	46 - 55 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
99	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	3	4
103	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
104	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
105	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	4
106	Laki-Laki	46 - 55 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	3	3	3	4
107	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	Perempuan	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	Perempuan	36 - 45 th	S-1	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	4	3	4	3	4
111	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
113	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
114	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	4	4	3	3	4
115	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	4	3	3	3	4
116	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	4	4
117	Perempuan	46 - 55 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	4	4	3	4
118	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	4	3	3	4	4
119	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Lainnya	3	3	4	4	4	4	4	4	4
120	Laki-Laki	56 - 65 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	4	4	4	3	4	3	4
121	Perempuan	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	4	4	4
122	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
123	Perempuan	> 65 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	4	3	4	4	4	4	4	3	4

124	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
125	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	4	4	3	4	4	4	4
126	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	3	3	4
127	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	4	3	3	3	4
129	Laki-Laki	56 - 65 th	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	3	4	4	4	4
130	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
131	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Perempuan	26 - 35 th	S-2 ke atas	Wiraswasta/Wirausaha	4	3	3	4	4	4	4	4	4
133	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	3	4
135	Perempuan	56 - 65 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4
136	Laki-Laki	46 - 55 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
137	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	3	4	3	4	3	3	4
138	Perempuan	36 - 45 th	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	3	3	3	3	4
139	Perempuan	56 - 65 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha	4	3	3	4	3	3	4	4	4
140	Perempuan	36 - 45 th	SMP	Lainnya	4	4	3	4	4	3	4	4	4
141	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
142	Perempuan	46 - 55 th	S-2 ke atas	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	4	4	4
143	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	3	4	4	4	4	3	3	4
144	Perempuan	26 - 35 th	D1-D2-D3-D4	Pegawai Swasta	3	3	3	4	4	4	4	4	4
145	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	3	3	4
146	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	3	3	3	4
147	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Lainnya	4	3	3	4	4	3	3	3	4
148	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4
149	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Lainnya	3	4	4	4	3	3	4	3	4
150	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	3	4
151	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	3	4	3	4	4	4	4
152	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Lainnya	3	4	4	4	3	4	4	4	4
153	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	4	3	3	4
154	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Lainnya	3	3	3	4	3	3	3	3	4
155	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	3	4
156	Perempuan	36 - 45 th	SMP	Lainnya	4	4	3	4	3	4	4	3	4
157	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	4
158	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Lainnya	4	3	4	4	4	4	4	4	4
159	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	3	4
160	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	4	4	4
162	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	4	4	4	3	4
163	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
164	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
165	Perempuan	16 - 25 th	SMP	Ibu Rumah Tangga	3	3	4	4	4	4	4	3	4
166	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	4	4	4	4	4
167	Laki-Laki	36 - 45 th	SD ke bawah	Lainnya	4	4	4	4	4	3	3	3	4



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN TAMALANREA

168	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	Perempuan	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	3	4	3	4
170	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	4	3	3	4	4
171	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	4	4
172	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	4	4	3	3	4
173	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	3	4	4	4	4
174	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	4	4	4	4	4	3	4
175	Perempuan	16 - 25 th	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	3	4	4
176	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	3	4
177	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
178	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
179	Perempuan	36 - 45 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	4	4
180	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
181	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Lainnya	4	4	4	4	3	3	4	4	4
182	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	Lainnya	3	4	4	4	4	4	4	3	4
183	Laki-Laki	36 - 45 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	4	4	3	3	4
184	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
185	Laki-Laki	46 - 55 th	D1-D2-D3-D4	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	4	4	4	4	4	4	4
186	Perempuan	36 - 45 th	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
187	Perempuan	36 - 45 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	3	4
188	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	3	4	4	4	4	4	4
189	Laki-Laki	46 - 55 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	3	3	4
190	Laki-Laki	36 - 45 th	D1-D2-D3-D4	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	4	3	3	3
191	Perempuan	26 - 35 th	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	4	4	4	4	4	4
192	Laki-Laki	56 - 65 th	S-2 ke atas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	3	3	3	4
193	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Lainnya	3	4	4	4	3	4	4	4	4
194	Perempuan	56 - 65 th	S-2 ke atas	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	4	4	3	3	3	3	4
195	Perempuan	46 - 55 th	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	3
196	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	4	4	4	3	3	3	3	4
197	Laki-Laki	56 - 65 th	D1-D2-D3-D4	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	3	3	3	3	4	4	4
198	Perempuan	46 - 55 th	S-1	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	3	4	4	4	4	4	3
199	Laki-Laki	> 65 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	3	3	4	3	3	3	3	3	3
200	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	Perempuan	36 - 45 th	S-1	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	4	3	3	3
202	Perempuan	36 - 45 th	D1-D2-D3-D4	Pegawai Swasta	4	4	3	4	3	4	4	4	4
203	Perempuan	56 - 65 th	D1-D2-D3-D4	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	3	3	3	4
204	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	4	3	4
205	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	4	4	4	3	3	3	3	4
206	Laki-Laki	46 - 55 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	4	3	3	3	4
207	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
208	Perempuan	46 - 55 th	S-2 ke atas	Wiraswasta/Wirusaha	3	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Laki-Laki	56 - 65 th	D1-D2-D3-D4	Wiraswasta/Wirusaha	4	4	4	4	3	3	4	3	4
210	Laki-Laki	56 - 65 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	4	4	4	3
211	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirusaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4



LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN TAMALANREA

212	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	4	4
213	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	3	3	3	3	4
214	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	3	4	4	4	3	4	4	4	4
215	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	4	4
216	Perempuan	46 - 55 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	3	4
217	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Pegawai Swasta	3	3	4	4	3	4	4	4	4
218	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
219	Perempuan	46 - 55 th	S-1	Ibu Rumah Tangga	4	4	3	4	4	4	4	4	4
220	Perempuan	36 - 45 th	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	4	4	4	4	4	4
221	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	4	4	4	4	3	3
223	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	4	3	4	4	4	4	4	4	4
224	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	3	4
225	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	4	4	4	4	4
226	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
227	Laki-Laki	36 - 45 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	4	4	4	4	4
228	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	4	3	3	3	4
229	Laki-Laki	46 - 55 th	D1-D2-D3-D4	Pelajar/Mahasiswa	4	3	4	4	4	4	4	3	3
230	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	3	4	4	4	4	3	4	4	3
232	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
233	Perempuan	36 - 45 th	S-1	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	3	3
234	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	4	4	3	3	3	3	4
235	Laki-Laki	16 - 25 th	S-2 ke atas	Wiraswasta/Wirausaha	4	4	4	4	3	3	3	3	3
236	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
237	Laki-Laki	56 - 65 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	3	3	3
238	Perempuan	26 - 35 th	S-2 ke atas	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	3
239	Laki-Laki	56 - 65 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	4	3	4	3	3	3	3	3
240	Perempuan	46 - 55 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	3	3	3	3	3
241	Laki-Laki	56 - 65 th	D1-D2-D3-D4	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	4	4	4	4
242	Laki-Laki	56 - 65 th	SMA	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	3	3
243	Perempuan	56 - 65 th	S-2 ke atas	Pelajar/Mahasiswa	4	3	3	4	3	4	4	4	3
244	Laki-Laki	16 - 25 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	4	4	3	4	4	4	4	4	4
245	Perempuan	36 - 45 th	S-1	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	3	4	4	4	4
246	Perempuan	56 - 65 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	4	4	4	4	4	4	4	4
247	Perempuan	56 - 65 th	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
248	Perempuan	56 - 65 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	4	3	4	4	4	3	3	4
249	Perempuan	56 - 65 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	3	3	4	3	4	3	3	3
250	Perempuan	> 65 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	3	3	4	4	4	4	4	4
251	Perempuan	56 - 65 th	S-1	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
252	Perempuan	16 - 25 th	S-2 ke atas	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	4	4	4	4	4	4
253	Laki-Laki	56 - 65 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
254	Perempuan	56 - 65 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	Perempuan	36 - 45 th	S-2 ke atas	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	4	4	4	4



LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN TAMALANREA

256	Laki-Laki	16 - 25 th	S-2 ke atas	PNS/TNI/Polri	4	4	4	4	3	3	3	3	4
257	Perempuan	56 - 65 th	SMP	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	3	3	3	3	4
258	Perempuan	> 65 th	S-2 ke atas	Pelajar/Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	4	3
259	Laki-Laki	26 - 35 th	S-1	PNS/TNI/Polri	3	3	3	4	3	3	4	4	4
260	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	4	4	4	4	4
261	Perempuan	36 - 45 th	SD ke bawah	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	3	3	4	3	4	3
262	Perempuan	56 - 65 th	S-1	PNS/TNI/Polri	4	4	3	4	4	4	4	4	4
263	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
264	Laki-Laki	16 - 25 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	3	4	4	4	4
265	Perempuan	56 - 65 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	4	4	4	4	4	3	4	3
266	Perempuan	26 - 35 th	S-1	Pegawai Swasta	4	3	3	4	3	3	3	3	4
267	Perempuan	56 - 65 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	4	4	4	3	4
268	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	3	3	3	4
269	Perempuan	56 - 65 th	SMA	Lainnya	4	4	4	4	4	4	4	3	3
270	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	4	3	3	3	4
271	Laki-Laki	56 - 65 th	SMP	Pegawai Swasta	4	3	4	4	4	4	4	4	4
272	Perempuan	56 - 65 th	S-2 ke atas	Ibu Rumah Tangga	4	3	3	4	4	4	4	4	4
273	Perempuan	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	3	4	4	3	3	3	4
274	Perempuan	56 - 65 th	S-2 ke atas	Ibu Rumah Tangga	4	4	4	4	4	3	4	4	4
275	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Pegawai Swasta	3	3	3	4	3	3	3	3	4
276	Perempuan	16 - 25 th	SMA	Lainnya	4	3	3	4	3	3	3	3	4
277	Perempuan	> 65 th	S-1	Wiraswasta/Wirausaha	3	3	4	4	4	4	4	4	4
278	Laki-Laki	26 - 35 th	SMA	Wiraswasta/Wirausaha	4	3	3	4	3	3	3	3	4
279	Perempuan	56 - 65 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	Perempuan	36 - 45 th	SMA	Ibu Rumah Tangga	3	3	3	4	3	3	3	3	4
281	Laki-Laki	56 - 65 th	SMA	Pegawai Swasta	4	4	4	4	4	4	3	3	4
JUMLAH NILAI PER UNSUR					975	970	973	1118	997	1004	1011	986	1096
NRR PER UNSUR = JML					3,47	3,452	3,463	3,979	3,548	3,573	3,598	3,509	3,9
NILAI PER UNSUR : JML KUISIONER YANG TERISI													
NRR TERTIMBANG PER UNSUR = NRR PER UNSUR X 0.111					0,386	0,384	0,385	0,442	0,394	0,397	0,4	0,39	0,433
IKM UNIT PELAYANAN													3,6100
													90,2500

Mengetahui
Camat Tamalanrea

IQBAL S.STP
Pangkat : Pembina/ IV a
NIP. 19810602 199912 1 001

Makassar, 30 Oktober 2025
Penanggung Jawab

EDITA RISA, SE
Pangkat : Pembina
NIP. 19790221 200212 2 003



5. E- Sertifikat

200 x 200

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
No : 000331/351/SKM//X/2025
Kecamatan Tamalanrea
Semester II TAHUN 2025

90.25
Kinerja Unit Pelayanan : Sangat Baik

JUMLAH RESPONDEN : 281 Orang
JENIS KELAMIN

- Laki-Laki : 125 Orang
- Perempuan : 156 Orang

PERIODE SURVEI : 28-08-2025 s/d 20-10-2025

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMAFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

Mengetahui,
CAMAT

IQBAL, S.STP





6. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

